

Dienstverleningsdocument Van Houdt Zeker

Van Houdt Zeker is gespecialiseerd in financiële advisering en diensten.

In dit dienstverleningsdocument leest u wat u kunt verwachten.

U als klant staat centraal in onze werkwijze. Uw persoonlijke situatie en uw wensen zijn leidraad in het adviestraject. In dit document geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs in ons kantoor.

Hierna vindt u, kort en bondig de contactgegevens, openingstijden, informatie over de dienstverlening en tarieven en waar u terecht kunt, mochten er klachten zijn.

Even voorstellen

Naam en adresgegevens

Van Houdt Zeker
Oratoriumplein 10
8265 SH Kampen

Bereikbaarheid

U kunt ons op de volgende manieren bereiken:

Telefoon : 038-3332558
E-mail : info@van-houdt.nl
Internet : www.van-houdt.nl

Op werkdagen zijn de kantoor tijden van 08.30 uur tot 17.30 uur. Wij werken op afspraak en komen, indien u dat wenst, bij u thuis.

Buiten kantoor tijden kunt u uw boodschap inspreken op het antwoordapparaat.

Bij melding van ernstige schade buiten kantoor tijden kunt u ook rechtstreeks bellen met het alarmnummer van uw verzekeringsmaatschappij. Dit nummer vindt u in de voorwaarden van de verzekeringspolis.

Lidmaatschappen en registers

Van Houdt Zeker is bij verschillende organisaties geregistreerd of aangesloten.

De belangrijkste zijn:

- Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12010383
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aansluitnummer 300.006786
- Kamer van Koophandel (KvK)
- Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)
- College Bescherming Persoonsgegevens (CBP)

Onze diensten

Van Houdt Zeker beschikt over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Voor de volgende producten en zaken kunt u advies ontvangen:

- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Banksparen
- Sparen
- Consumptief Krediet
- Beleggingsfondsen (wettelijk beperkt)
- Schadeverzekeringen

Voor werkzaamheden op het gebied van hypotheek, bank(sparen), beleggingsfondsen en verzekeren verlenen wij *aanvangsservice*, die o.a. bestaat uit:

- aanvragen en bespreken van offertes
- begeleiding bij het invullen van formulieren
- contacten onderhouden met diverse instanties zoals bijvoorbeeld taxateur of notaris
- vragen beantwoorden

Op onze werkzaamheden op het gebied van schadeverzekeringen verlenen wij *doorlopende service*, die o.a. bestaat uit:

- begeleiden bij het invullen van formulieren
- controleren van de polis
- begeleiden bij schadeafwikkeling
- servicebezoek volgens een vooraf besproken frequentie

Tarieven van de dienstverlening

- **Hypotheek:** u betaalt ons een vast tarief rechtstreeks. Het tarief is 1% van de hoofdsom met een minimum van € 3.000,- en een maximum van € 6.000,- vrij van b.t.w.
Kosten van Serviceproviders c.q. Inkoopcombinaties worden doorberekend indien van toepassing.
- **Levens- en Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) :** verbonden aan een hypotheek vallen onder dezelfde tarieven als de hypotheek.
Voor levensverzekeringen en AOV niet verbonden aan een hypotheek zijn de kosten € 750,- vrij van b.t.w.
- **Consumptief Krediet:** voor de bemiddeling mag uitsluitend provisie betaald worden door de aanbieder van het krediet. Als u de rente hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor de dienstverlening. Andere afspraken zijn wettelijk niet toegestaan.
- **Schadeverzekering:** bij deze producten is de beloning onderdeel van het product. De premie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af.
Van de totale premie is globaal 5% tot 25% provisie. De hoogte is afhankelijk van hoe arbeidsintensief het product is bij het tot stand komen van de verzekering.

Indicatie van de inkomsten:

- autoverzekering: 20 – 25%
- particulier verzekeringspakket: 25%
- reisverzekering: 20 – 25%
- **Overig:** voor overige advieswerkzaamheden brengen wij u € 120,- exclusief b.t.w. per uur in rekening.
Vooraf wordt u daarover geïnformeerd. Ook krijgt u dan een indicatie van het aantal uren dat er naar verwachting nodig zal zijn voor het advies. Mocht tijdens het verloop van het advies blijken dat dit aantal overschreden wordt, dan volgt hierover nader overleg.

Hoe komt een advies tot stand?

Advies- en ondernemersvrijheid

Van Houdt Zeker heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen af te nemen c.q. onder te brengen. Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in ons kantoor.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Daarom werken wij met speciale vergelijkingsprogramma's. Deze maken het mogelijk om een objectieve analyse te maken van nagenoeg het hele aanbod in de markt.

Vergelijking

Uit al deze mogelijkheden wordt een aanbod geselecteerd dat goed past bij uw persoonlijke wensen en situatie.

De vergelijking wordt op basis van een groot aantal factoren gemaakt. De verhouding van prijs en kwaliteit zijn de eerste voorwaarden die bepalend zijn bij de selectie. Daarnaast worden persoonlijke ervaringen met de te kiezen instelling meegewogen. Bij voorbeeld hoe deze zich opstelt als er beroep wordt gedaan op een uitkering.

Door deze manier van werken treden wij op als UW ongebonden, deskundige bemiddelaar.

Als u een klacht hebt

Uw belangen worden zo goed mogelijk behartigd tijdens en na afloop van het adviestraject. Toch kunnen daarin fouten ontstaan die er toe leiden dat u een klacht hebt.

In dat geval vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan ons kantoor. In de meeste gevallen zal uw klacht dan opgelost worden.

Lukt het niet om er samen uit te komen, dan kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Adresgegevens:

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon : 0900-3552248 (10 ct/min.)

E-mail : info@kifid.nl

Internet : www.kifid.nl